

1. Zrobienie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

2. Rezerwacja i opłaty

2.1. Opłata za pobyt

1. Pobyt można opłacić przelewem, kartą na miejscu oraz gotówką na miejscu.
2. W przypadku rezerwacji długoterminowych oraz rezerwacji zrobionych z dużym wyprzedzeniem (21 dni i więcej przed przyjazdem) gość zobowiązany jest do wpłaty 30% zaliczki. Jeżeli tego nie zrobi rezerwacja zostanie anulowana. Do zaliczek wystawiana jest faktura.

2.2. Odwołanie pobytu

1. do 14 dni przed datą przyjazdu - zwracamy zaliczkę.
2. od 14 dni do daty przyjazdu - zaliczka nie zostanie zwrócona.
3. Nie zjawienie się gości do 8 rano następnego dnia od daty przyjazdu - anulowanie pobytu - bez zwrotu zaliczki lub opłaty.
4. Skrócenie pobytu – opłata za pobyt nie podlega zwrotowi.

3. Pobyt w obiekcie Bukowiński Dworek

1. Doba zaczyna się od 15:00 w dniu przyjazdu gości, a kończy o godzinie 11:00 w dniu wyjazdu.
2. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna od 22:00 do 6:00.
3. Parking niestrzeżony, bezpłatny.
4. Obiekt monitorowany.
5. Obowiązuje zmiana obuwia podczas przebywania w budynku.
6. Bukowiński dworek ani jego personel nie odpowiada za pozostawiony sprzęt i buty narciarskie w przechowalni.
7. Goście w całości pokrywają straty związane ze zniszczeniami powstałymi podczas ich pobytu.
8. Dzieci oraz zwierzęta na terenie obiektu powinny znajdować się pod stałą opieką dorosłych.
9. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo i za skutki powstałe w wyniku działań swoich dzieci i zwierząt.
10. Korzystanie przez gości z pokoju rodzinnego, placu zabaw i ogólnodostępnych miejsc odbywa się na ich własną odpowiedzialność.
11. Bukowiński dworek ani jego personel nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci oraz zwierzęta pozostawione bez opieki.
12. Na terenie budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia.
Palenie jest dozwolone w wyznaczonych miejscach.
13. Jeżeli goście będą zakłócać pobyt innych osób zostaną usunięci z obiektu bez zwrotu opłaty za pobyt.
14. Bukowiński dworek ani jego personel nie ponoszą odpowiedzialności za pozostawione rzeczy w pokojach i na terenie obiektu.



15. Goście zobowiązani są do niezwłocznego zgłaszania wszelkich usterek zauważonych w pokojach oraz na terenie obiektu na recepcję.
16. Goście zobowiązani są do korzystania z wyposażenia i urządzeń w sposób nie powodujący pogorszenia ich stanu czy uszkodzeń.
17. Podczas zakwaterowania gość otrzymuje klucze, w przypadku ich zgubienia pobierana będzie opłata w wysokości 100zł.
18. Naruszanie regulaminu w sposób rażący może skutkować skróceniem pobytu. Goście będą musieli niezwłocznie opuścić obiekt bez możliwości zwrotu opłaty za pobyt.

4. Pozostawione przez gości rzeczy osobiste.

1. Gość niezwłocznie po zauważeniu faktu że czegoś zapomniał zobowiązany jest poinformować o tym recepcję telefonicznie lub mailowo.
2. Gość może odebrać pozostawiony przedmiot na recepcji lub zostanie on wysłany pocztą lub kurierem na wskazany adres na jego koszt.
3. W przypadku nie znalezienia przez personel wskazanego przedmiotu, gość nie może żądać jego zwrotu lub pokrycia kosztów materialnych związanych ze zgubieniem przedmiotu.

5. Zastrzegamy prawo do zmiany cen.

6. Przetwarzanie danych osobowych.

Administratorem danych osobowych pozyskanych w procesie rezerwacji jest Szyk Deweloper Sp. z o.o ul. Śliczna 10 32-010 Skrzyszowice NIP: 682 178 9204 Bukowiński Dworek

1. Podanie danych osobowych – imienia i nazwiska oraz numeru telefonu jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji oraz świadczenia usług hotelarskich.
2. Bukowiński dworek NIE udostępnia danych osobowych gości innym firmom.
3. Podanie danych osobowych do celów marketingowych jest dobrowolne. Gość może wypełnić formularz zezwalający na przetwarzanie danych osobowych gościa na rzecz przyszłych rezerwacji oraz otrzymywania promocji.
4. Okres przechowywania danych osobowych gości ściśle wiąże się z tym jaką formę płatności wybrał:
 - a. Płatność gotówką - dane osobowe gości zostaną usunięte po wykonaniu usługi
 - b. Kartą – dane osobowe gości będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 lata
 - c. Faktura – płatność kartą, przelewem czy gotówką – Jeżeli do pobytu została wystawiona faktura dane osobowe gości będą przechowywane przez 6 lat.
5. Goście mają prawo dostępu do swoich danych, możliwość ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

